

Cours

Arthur Garnier

Mail : abraham.denis@wanadoo.fr

1 Éléments clefs et rôle de l'Ingénieur

- On ne *cherche* pas un travail
- On ne *trouve* pas du travail
- On ne nous *donne* pas un travail (on nous donne *du* travail, mais ça c'est autre chose)
- ⇒ On confie une responsabilité à un Ingénieur
- D'une tâche, d'un projet
- Plus tard d'une équipe, un labo, une direction, ...

Attention : Relation client(s) fournisseur, "Le client est roi"

Le rôle de l'ingénieur est donc de se montrer digne de la responsabilité "déléguée", de gérer le projet confié (le rassurer)

Cette responsabilité (projet par exemple) repose sur quelques éléments clefs (et indicateurs) :

- Cout : Aspect financiers, courts, planification et échelonnement des dépenses, planification et lissage des demandes de ressources humaines, amortissement des investissements, éventuellement intérêts bancaires, CA
- Délai : Délai de fabrication, délai d'approvisionnement (avec notion de flux tendus), temps de stockage matériaux (et évolution des prix de certains matériaux), disponibilité des ressources (machines spéciales, expertise, ...), contraintes client
- Qualité : Compétences/connaissances, validations techniques, tests, publication, avantage concurrentiels.

1.1 Priorité par secteur

- Laboratoire R&D :

1. Qualité (publication, brevet)
2. Délai (durée thèse, ...)
3. Cout

- PME

1. Cout (échelonnement des dépenses, disponibilité ressources humaines, amortissement des investissements, CA, frais bancaires)
2. Délai (fabrication, approvisionnement, stockage, ressources)
3. Qualité (avantage concurrentiel)

- Groupe (inversion de 2 et 3 par rapport à PME car l'image coute beaucoup d'argent)

1. Cout (Idem PME)
2. Qualité (avantage concurrentiel)
3. Délai