

Les registres sensoriels ou < VAKO >

Voici une partie du dialogue entre Jean-Pierre Bernin, directeur régional sud-ouest, et Gérard Coussinet, directeur des opérations France, d'une grande société de prestation de services, lors d'une proposition de poste. Lisez attentivement ce passage.

« Avec le Président et le Comité stratégique, nous envisageons, pour le Groupe, un développement d'une certaine ampleur à l'étranger, et nous verrions bien des responsables comme vous tenir l'un des flambeaux. Pourrions-nous envisager une telle perspective? »

— Attendez, je sens mal ce que vous me proposez!...

— Oui! Je ne suis pas très clair! Laissez-moi tout d'abord vous montrer comment nous prévoyons l'avenir de ces nouvelles filiales par rapport à la maison mère, et les perspectives que laissent présager l'ouverture du marché européen, à l'horizon 2005...

— Voulez-vous que je vous donne mon sentiment sur l'avenir européen de notre société? Tout ça, je ne le sens pas du tout! Je trouve que la conjoncture est encore loin d'être mûre, et j'aimerais, sauf si c'est la volonté inébranlable de la direction, que nous envisagions les choses avec plus de calme et de modération...

— Je ne vous reconnais pas bien, quand vous affichez un tel recul. Vous semblez voir tout en gris! En d'autres circonstances, vous vous étiez montré tout feu, tout flamme! Avouez que cette proposition vous ouvre des horizons que vous n'envisagiez peut-être plus! Aussi, je ne vois pas pourquoi...

— Comprenez-moi, Monsieur, maintenant, j'ai charge de famille et je dois lâcher un peu de lest! Je dois leur consacrer un peu plus de mon temps! Et les deux aînés sont au lycée, et marchent plutôt bien. Je dois allier travail et famille.

— Mais, c'est également mon point de vue! Le poste que nous envisageons pour vous n'est pas situé aux confins de l'Amazonie, ni même en Afrique, comme au début de votre carrière. C'est à Londres, à deux pas de Paris, maintenant, avec le tunnel sous la Manche... et il y a là-bas, un lycée international de grand renom. On vous propose un poste de tout premier plan, qui exige une vision claire des choses et qui offre des perspectives attrayantes pour celui qui le prendra! C'est pourquoi nous avons tout de suite pensé à vous!

Kinesthétique

Visuel

— Oh! Vous savez, je me suis un peu... installé! Mais, de toutes façons, je trouve cela un peu précipité! Excusez-moi, mais, je suis et restera toujours un homme de terrain. Il me faut du solide, du tangible... à court terme!

— Je le sais bien! C'est pourquoi je pense que vous feriez l'affaire. Vous maniez parfaitement la langue anglaise et ce qu'on vous demande, c'est un travail d'ouverture, de défrichage, pendant trois ou quatre ans, où vous aurez surtout à préparer le terrain pour un jeune gestionnaire. Il faut un homme d'expérience, chaleureux, et en même temps capable d'une certaine fermeté. Cela vous irait comme un gant!

— Bon!... Vous me rassurez un peu!..., et puis vous avez sûrement vos raisons... au point de vue rémunération?

— Je vois que vous avez les pieds sur terre!... On peut envisager dans les 25 % de mieux, et un logement de fonction. Qu'en pensez-vous?

— Eh bien!... Cette proposition me semble plus concrète et fiable qu'à première impression! Laissez-moi réfléchir une semaine, et, surtout, en faire part à ma femme, et à ma famille... Il faut que je connaisse leur sentiment sur la question...

— Bien entendu! Prenez votre temps! On dirait que quelque chose d'autre vous préoccupe?

— Oh! Rien ne vous échappe! On ne peut pas dire que ça me préoccupe... Simplement, je voudrais savoir de qui je dépendrai, une fois là-bas?

— Rien de changé: vous dépendrez toujours directement de moi! Le Président me charge de cette future Europe, en plus de la France.

— Voilà une bonne nouvelle qui me tranquillise un peu! Sans flagornerie, je tiens beaucoup à garder le contact avec vous. Je pense pouvoir convaincre ma famille sans trop de problèmes. Sauf imprévu, je crois donc que ce sera oui! »

Pourquoi Jean-Pierre Bernin est-il si réticent au début de ce dialogue? Sans doute, ne s'attendait-il pas à la proposition qui lui est faite et qui dérange sa vie présente: il s'était un peu « installé » à Toulouse, après plus de vingt ans de carrière en Afrique et en Extrême-Orient. Mais alors, pourquoi un revirement, somme toute, assez rapide? Qu'est-ce qui a changé dans les propos de Gérard Coussinet, qui ait pu faire tomber ses appréhensions?